

PÖTTYÖS „Nyerj 5 milliót!” NYEREMÉNYJÁTÉK ADATVÉDELMI IRÁNYELVEK

1. ADATVÉDELEM, SZEMÉLYHEZ FŰZŐDŐ JOGOK

A FrieslandCampina Hungária Zrt. fontosnak tartja a személyes adatok védelmét, és az adatok felhasználására vonatkozó megfelelő tájékoztatást. A jelen pontban részletezett Adatkezelési tájékoztató többek között tájékoztatást nyújt a Játékosnak a PÖTTYÖS „Nyerj 5 milliót!” nyereményjáték során történő személyes adatainak kezeléséről úgy, mint a kezelt adatok köréről, az adatkezelés céljáról és időtartamáról, a személyes adatokkal kapcsolatos jogokról és választási lehetőségekről, illetve tartalmazza azokat az elérhetőségeket is, amelyeken választ kaphat a Játékos az adatvédelmi gyakorlatainkkal kapcsolatban felmerülő kérdéseire is.

A Játékban való részvétel előfeltétele ugyanakkor a személyes adatok megadása, valamint az adatkezeléshez történő hozzájárulás.

A Játékos abban az esetben vehet részt a játékban, ha megadja a kifejezett, egyértelmű és határozott hozzájárulását, amit a regisztrációs folyamat során egy ún. checkbox [azaz jelölőnégyzet] kipipálásával tehet meg.

1.1. AZ ADATKEZELŐ, ADATFELDOLGOZÓ ÉS ADATTOVÁBBÍTÓ

A Játék Szervezője a FrieslandCampina Hungária Zrt. (székhely: 1134, Budapest, Váci út 33., cégjegyzékszám: 01 10 047784, adószám: 12876992244, e-mail cím: vevoszolgalat@frieslandcampina.com, telefonszám: 06-80-180-180), a továbbiakban: Adatkezelő.

Az adatok feldolgozását a Szervező megbízásából a Bang Bang Ideas Kft. (székhely: 2096 Üröm, Tücsök köz 1/C II/11) valamint a SPRINTER Futárszolgálat Kft. (székhely: 1097 Budapest, Táblás utca 39.), a NEUZER Kerékpár Kft. (székhely: 2500 Esztergom, Mátyás király utca 45.) és az Amazon Web Services (USA, Seattle), ODITECH-STÚDIÓ Számítástechnikai Szolgáltató és Kereskedelmi Kft. (1126 Budapest, Tartsay Vilmos utca 12.) végzi, a továbbiakban: Adatfeldolgozók.

Adattovábbítás a Hervis Sport és Divatkereskedelmi Kft. (cégjegyzékszám: 07-09-009280, adószám: 11454609-2-07, Székhely: 2060 Bicske, SPAR út 0326/1.hrsz.) részére történik, a Bang Bang Ideas Kft. (székhely: 2096 Üröm, Tücsök köz 1/C II/11) által, a továbbiakban: Adattovábbító

Az adattovábbítás célja – Hervis hírlevél feliratkozás és marketing célú ajánlat kiküldés (Opcionális lehetőség, a promócióban résztvevők számára nem kötelező, a nyereményjátéktól független, önkéntes. A Szervező nem ismeri a továbbított adatokat, nem kezeli és nem dolgozza fel azokat. Az adatkezelési szabályozás külön kezelendő, mely a <https://www.hervis.hu/store/adatvedelem> weboldal címen elérhető.) Hírlevél feliratkozásra a regisztrációs során van lehetőség a jelölőnégyzetbe (checkbox) kattintással.

Promóció lebonyolító:

Bang Bang Ideas Kft. (székhely: 2096 Üröm, Tücsök köz 1/C II/11)

Logisztikai megbízott:

SPRINTER Futárszolgálat Kft. (székhely: 1097 Budapest, Táblás utca 39.)

NEUZER Kerékpár Kft. (székhely: 2500 Esztergom, Mátyás király utca 45.)

Informatikai háttér szolgáltató:

Amazon Web Services – aws.amazon.com

USA, Washington állam, Seattle

Szerver lokáció: Európai Unió (Írország)

Social media partner:

ODITECH-STÚDIÓ Számítástechnikai Szolgáltató és Kereskedelmi Kft. (1126 Budapest, Tartsay Vilmos utca 12.)

1.2. AZ ADATKEZELÉS CÉLJA ÉS IDŐTARTAMA

1.2.1. Az Adatkezelő és az Adatfeldolgozók a megadott személyes adatokat a Játékkal összefüggésben, a Játék lebonyolítási időtartama alatt a Játékosok regisztrációjának nyilvántartása, a sorsolások lebonyolítása, kapcsolattartás (telefonon, e-mailben vagy írásban) és adminisztráció, valamint a nyeremények átadása céljából kezelik, illetve dolgozzák fel. Az Adatkezelő a Játékkal összefüggésben kezelt személyes adatokat a Játék lezárását, illetve, ha a nyeremények átadására a Játék lezárását követően kerül sor, úgy a nyeremények átadását követően – a nyertes pályázók kivételével – törli.

1.2.2. A nyereményjáték felületén Önkéntes Hervis hírlevél feliratkozási lehetőségre is lehetőség lesz. A Hervis hírlevél feliratkozásra a regisztrációs során van lehetőség a jelölőnégyzetbe (checkbox) kattintással. A feliratkozással kapcsolatosan a Hervis Sport és Divatkereskedelmi Kft. (cégjegyzékszám: 07-09-009280, adószám: 11454609-2-07, Székhely: 2060 Bicske, SPAR út 0326/1.hrsz.) adatkezelési tájékoztatója az irányadó, amely a <https://www.hervis.hu/store/adatvedelem> weboldal címen elérhető. Az adatait átadó személy hírlevél feliratkozással hozzájárul ahhoz, hogy a HERVIS Sport-és Divatkereskedelmi Kft. (továbbiakban HERVIS) a HERVIS áruházak terméksortimentjéből válogatva rendszeresen személyre szabott termékinformációkat küldjön, kedvezményekről, nyereményjátékokról, eseményekről, valamint együttműködő partnerek reklám anyagait e-mailen megküldje a feliratkozónak.

Tudomásul veszi, hogy a HERVIS hírlevél végén a lejelentkezésre kattintva, vagy a HERVIS-hez írásban eljuttatva bármikor visszavonhatja hozzájárulását, mely azonban nem érinti a HERVIS SportsClub tagság fennmaradását. Ismert előtte, hogy további részletek a HERVIS adatkezeléséről, valamint jogairól az adatvédelmi tájékoztatóban található.

1.2.3. Az Adatkezelő a nyertes pályázók személyes adatait a számviteli kötelezettségének teljesítése céljából a Játék végét követően 8 év múlva törli.

1.2.4. Az Adatkezelő a nyertes pályázók önkéntes hozzájáruló nyilatkozata alapján képmás marketing célú felhasználása.

1.3. AZ ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ ELFOGADÁSA ÉS AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA

A Játékban történő részvétellel kapcsolatos adatszolgáltatás önkéntes, amelyet a Játékos a regisztráció során a jelölőnégyzet kipipálásával ad meg.

Az 1.2.1. és az 1.2.4. pontban jelölt adatkezelés jogalapja a játékos hozzájárulása az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. számú általános adatvédelmi rendelet (továbbiakban: GDPR) 6. cikkének (1) bekezdésének a) pontja alapján. A Játékos jelölőnégyzet kipipálásával hozzájárulását adja ahhoz, hogy az Adatkezelő a Játékos által a regisztráció során megadott személyes adatokat kezeljen. Az adatkezelés-, és feldolgozás jogalapja jelen tájékoztatás ismeretében az érintettek, azaz a Játékosok előzetes és részletes tájékoztatásán alapuló, önkéntes, egyértelmű és kifejezett hozzájárulása.

Bizonyos esetekben a megadott adatok egy körének kezelését, tárolását, továbbítását jogszabályok teszik kötelezővé, amely tényről az Adatkezelő/Adatfeldolgozó minden esetben külön értesíti az érintetteket. Az Adatkezelő az 1.2.3 pontban jelzett adatkezelés körében a nyertes pályázók személyes adatait 2000. évi C. törvény 169. § szakasza alapján köteles kezelni így a nyertes pályázók személyes adatainak a kezelésének a jogalapja a GDPR 6. cikk (1) c) pontja.

A Játékos **kizárólag saját személyes adatait** adhatja meg. A Játékos az adatok megadásával kifejezetten elfogadja és szavatolja, hogy amennyiben a megadott személyes adatok más harmadik felek jogát megsérti, akkor az ebből esetlegesen eredő a Szervezőnél és/vagy Lebonyolítóknál keletkezett kár, bírság vagy kártérítési kötelezettség, valamint ezekkel a költségekkel kapcsolatosan felmerült díjak és költségek megtérítésére személyes feltétlen és kifejezett kötelezettséget vállal.

1.4. AZ ADATKEZELÉSEL ÉRINTETT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE

Regisztráció esetén a Játékosok személyes adatainak kezelése és feldolgozása az 1.2.1 pontszerinti célból - a Játékosok által megadott - alábbi személyes adatokra terjed ki:

Regisztráció esetén:

- teljes név;
- életkor;
- állampolgárság;
- email cím;
- telefonszám;

továbbá kizárólag az óránkénti és heti ajándék nyertesség esetén a következő adatokkal kiegészülve (a nyeremények átadása céljából):

- pontos lakcím

továbbá az 1.2.3 pontszerinti célból kizárólag a főnyeremény nyertesség esetén a következő adatokkal kiegészülve (a nyeremény átadása és az adózási kötelezettség teljesítése céljából):

- pontos lakcím;
- születési név, dátum és hely;
- adószám és TAJ szám;

- anyja neve;
- számlavezető bank neve és lakossági bankszámlaszám;

továbbá az 1.2.4 pontszerinti célból óránkénti, heti és főnyeremény ajándék nyertesség esetén a következő adatokkal opcionálisan kiegészülve (külön hozzájáruló nyilatkozat alapján, opcionálisan, marketing célú felhasználásra):

- képmás;

külön hozzájáruló nyilatkozat alapján, mely a jelen adatkezelési szabályzat 1.sz mellékletében is megtalálható. Amennyiben a nyertes hozzá kíván járulni a személyes adatai marketing célú felhasználásra akkor az 1.sz mellékletében is megtalálható hozzájáruló nyilatkozatot

kérnénk kitöltve és aláírva a pottyos@bangbang.hu email címre befotózva, vagy beszkenelve megküldeni

VAGY

a promóciós Weboldal Profilom menüpontba a regisztrációs adatokkal belépve, nyertesség esetén, a megfelelő jelölőnégyzetek (checkbox-ok) kipipálásával kitölteni és megküldeni.

Játékban való részvétel feltétele a regisztrációhoz szükséges személyes adatok megadása.

A nyeremények átvételének feltétele a nyertesség esetén szükséges személyes adatok megadása.

További adatkezelési hozzájárulási minták az Adatkezelési Irányelvek 1. sz. és 2. sz. mellékletében megtalálhatók.

1.5. KIK ISMERHETIK MEG A REGISZTRÁLT ADATOKAT?

1.5.1 A nyereményjátékkal kapcsolatos adatkezelés esetében:

A személyes adatok megismerésére az Adatkezelők és Adatfeldolgozó a hatályos jogszabályok szerint jogosultak.

Az adatok feldolgozását az Adatkezelők megbízásából eljáró alábbi adatfeldolgozók végzik:

- Bang Bang Ideas Kft. (székhely: 2096 Üröm, Tücsök köz 1/C II/11) - Lebonyolító
- SPRINTER Futárszolgálat Kft. (székhely: 1097 Budapest, Táblás utca 39.) – Nyeremények kiszállítása céljából
- NEUZER Kerékpár Kft. (székhely: 2500 Esztergom, Mátyás király utca 45.) – Nyeremények kiszállítása céljából
- Amazon Web Services – aws.amazon.com, USA, Washington állam, Seattle – Tárhely és honlap üzemeltetés céljából
- ODITECH-STÚDIÓ Számítástechnikai Szolgáltató és Kereskedelmi Kft. (1126 Budapest, Tartsay Vilmos utca 12.) – Social média kampány partner

Az Adatkezelők a Játékos személyes adatait harmadik személyeknek semmilyen formában nem adja el, nem továbbítja, illetve nem adja át a Játékos erre vonatkozó kifejezett hozzájárulása nélkül.

1.5.2. Hírlevél feliratkozás és marketing célú ajánlat önkéntes elfogadása esetében:

A feliratkozással kapcsolatosan a Hervis Sport és Divatkereskedelmi Kft. (cégjegyzékszám: 07-09-009280, adószám: 11454609-2-07, Székhely: 2060 Bicske, SPAR út 0326/1.hrsz.) adatkezelési tájékoztatója az irányadó, amely a <https://www.hervis.hu/store/adatvedelem> weboldal címen elérhető. Az adatait átadó személy hírlevél feliratkozással hozzájárul ahhoz, hogy a HERVIS Sport-és Divatkereskedelmi Kft. (továbbiakban HERVIS) a HERVIS áruházak termékszortimentjéből válogatva a továbbiakban rendszeresen személyre szabott termékinformációkat küldjön, kedvezményekről, nyereményjátékokról, eseményekről valamint együttműködő partnerek reklám anyagait e-mailen megküldje a feliratkozónak. Tudomásul veszi, hogy a HERVIS hírlevél végén a lejelentkezésre kattintva, vagy a HERVIS-hez írásban eljuttatva bármikor visszavonhatja hozzájárulását, mely azonban nem érinti a HERVIS SportsClub tagság fennmaradását. Ismert előtte, hogy további részletek a HERVIS adatkezeléséről, valamint jogairól az adatvédelmi tájékoztatóban található. **A Szervező a hírlevél feliratkozók adatait nem ismeri meg, nem kezeli és nem tárolja, illetve az Adattovábbító is az adatok átadását követően azonnal törli a az adatokat.**

1.6. A JÁTÉKOS JOGAI A KEZELT ADATAIVAL KAPCSOLATBAN

1.6.1. A Játékost megilleti az adataihoz történő hozzáférés joga. A hozzáférés joga alapján, a Játékos jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy a személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és amennyiben azok kezelése folyamatban van, úgy jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon: adatkezelés céljáról, a Játékosra vonatkozó személyes adatok kategóriáiról, a személyes adatok tárolásának időtartamáról, ha ez pontosan nem határozható meg úgy ezen időtartam meghatározásának szempontjairól, azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket, kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen; a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga.

A Játékos kérelmére Adatkezelő a személyes adatok másolatát széles körben használt elektronikus formátumban vagy a Játékos által választott más formátumban rendelkezésére bocsátja.

A hozzáférési jog keretében visszajelzés kérhető emailben a vevoszolgalat@frieslandcampina.com e-mail címen és postai levél útján a következő postai címen: 1134 Budapest, Váci út 33., vagy e-mailben a pottvos@bangbang.hu email címen és postai levél útján a következő postai címen: 1393 Budapest Pf. 341. címen mindkét esetben a levelezési cím megadásával. Adatkezelő és Adatfeldolgozó a kérelem beérkezésétől számított legkésőbb 30 (harminc) napon belül, írásban válaszol.

Adatkezelő fenntartja magának azt a jogot, hogy amennyiben megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó személy kilétét illetően, akkor a Játékos személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérje.

Ilyen esetnek tekinthető különösen az, ha a Játékos a másolat kéréséhez való jogával él, amely esetben indokolt, hogy Adatkezelő meggyőződjön arról, hogy a kérelem a jogosult személytől származik.

A joggyakorlás díjmentes. Bizonyos esetekben Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést, ha a Játékos az adatairól másolatot kér, vagy ha a Játékos kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó.

1.6.2. Játékos jogosult a rá vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését, valamint az adatkezelés célja alapján jogosult a hiányos személyes adatok kiegészítését kérni a vevoszolgalat@frieslandcampina.com e-mail címen és postai levél útján a következő postai címen: 1134 Budapest, Váci út 33. vagy e-mailben a pottyos@bangbang.hu email címen és postai levél útján a következő postai címen a 1393 Budapest Pf. 341., mindkét esetben a levelezési cím megadásával. Adatkezelő a helyesbítést haladéktalanul elvégzi a nyilvántartásában, és ennek megtörténtéről írásban értesíti az érintettet.

1.6.3. Játékos a fentiekén kívül ingyenesen, indokolás nélkül, bármikor kérheti az adatai törlését („elfeledtetéshez való jog”) vagy azok kezelésének korlátozását, vagy e-mailben a pottyos@bangbang.hu email címen és postai levél útján a következő postai címen a 1393 Budapest, Pf. 341. címen, a levelezési cím megadásával. Adatkezelő a törlési kérelem kézhezvételét követően haladéktalanul gondoskodik az adatkezelés megszüntetéséről, és törli a Játékost a nyilvántartásából. Játékos tudomásul veszi, hogy amennyiben kérelmére a játék érvényes időtartamának befejezése előtt következik be személyes adatai kezelésének korlátozása vagy törlése, a Játékosnak a Játékban való részvétele - a nyereményre való jogosultságával együtt - megszűnik.

Törlés helyett az Adatkezelő korlátozza a személyes adatok kezelését, ha a Játékos ezt kéri. Játékos az alábbi esetekben jogosult az adatkezelés korlátozását kérni:

1.6.3.1. a Játékos vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;

1.6.3.2. az adatkezelés jogellenes, és a Játékos ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;

1.6.3.3. az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de a Játékos igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;

1.6.3.4. a Játékos tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e a Játékos jogos indokaival szemben.

Amennyiben az Adatkezelő a Játékos adatainak helyesbítése, adatkezelés korlátozza vagy az adatok törlése iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül írásban közli a helyesbítés, korlátozás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. A helyesbítés, korlátozás vagy törlés iránti kérelem elutasítása esetén az Adatkezelő tájékoztatja a Játékost a bírósági jogorvoslat, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz történő fordulás lehetőségéről.

1.6.4. A Játékost megilleti az adathordozhatósághoz való jog. Az adathordozhatósághoz való jog keretében a Játékos jogosult arra, hogy az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az Adatkezelő. Ha technikailag megvalósítható, akkor a Játékos kérheti, hogy a személyes adatait az Adatkezelő más adatkezelő részére közvetlenül továbbítsa. Az adathordozhatóság jogához kapcsolódó kérelmeket a Játékos jogosult kérni a vevoszolgalat@frieslandcampina.com e-mail címen és postai levél útján a következő postai címen: 1134 Budapest, Váci út 33., vagy e-mailben a pottyos@bangbang.hu email címen és postai levél útján a következő postai címen a 1393 Budapest Pf. 341., mindkét esetben a levelezési cím megadásával.

1.6.5. Tekintettel arra, hogy az adatkezelés a játékos önkéntes hozzájárulásán alapul, **a Játékost megilleti a hozzájárulásának visszavonásának joga**, azaz jogosult a hozzájárulását bármely időpontban visszavonni. Ez ugyanakkor nem érinti visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét;

1.6.6. A hozzájárulás visszavonásához kapcsolódó kérelmeket a Játékos jogosult kérni a vevoszolgalat@frieslandcampina.com e-mail címen és postai levél útján a következő postai címen: 1134 Budapest, Váci út 33., vagy e-mailben a pottyos@bangbang.hu email címen és postai levél útján a következő postai címen a 1393 Budapest Pf. 341., mindkét esetben a levelezési cím megadásával.

Játékos tudomásul veszi, hogy amennyiben a hozzájárulás visszavonására a játék érvényes időtartamának befejezése előtt következik be úgy a Játékosnak a Játékban való részvétele - a nyereményre való jogosultságával együtt - megszűnik.

1.7. ADATBIZTONSÁG

Az Adatkezelő kötelezi magát arra, hogy gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását. Kötelezi magát arra is, hogy minden olyan harmadik felet, akiknek az adatokat a Játékosok hozzájárulása alapján továbbítja vagy átadja, felhívja, hogy eleget tegyenek az adatbiztonság követelményének.

Adatkezelő gondoskodik arról, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint azokat ne módosíthassa, törölhesse. A kezelt adatokat kizárólag Adatkezelő érintett alkalmazottai ismerhetik meg, azokat Adatkezelő harmadik, az adat megismerésére jogosultsággal nem rendelkező személynek nem adja át.

Adatkezelő megtesz minden tőle telhetőt annak érdekében, hogy az adatok véletlenül se sérüljenek, illetve semmisüljenek meg. A fenti kötelezettségvállalást Adatkezelő az adatkezelési tevékenységben részt vevő munkavállalói részére is előírja.

A Játékos elismeri és elfogadja, hogy személyes adatainak a Weboldalon való megadása esetén – annak ellenére, hogy az Adatkezelő az adatokhoz való jogosulatlan hozzáférésnek vagy azok kifürkészésének megelőzésére korszerű biztonsági eszközökkel rendelkezik –, az adatok védelme teljes mértékben az Interneten nem garantálható. Jogosulatlan hozzáférés vagy adatmegismerés erőfeszítéseink ellenére történő bekövetkezése esetén az Adatkezelő nem felelős ilyen jellegű adatmegszerzésért vagy jogosulatlan hozzáférésért vagy a Játékosnál ezen okokból kifolyólag keletkezett bármilyen kárért.

Adatkezelő semmilyen körülmények között nem gyűjt különleges adatokat, azaz olyan adatokat, amelyek faji eredetre, a nemzeti és etnikai kisebbséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdek-képviselői szervezeti tagságra, az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre, a szexuális életre, valamint büntetett előéletre vonatkoznak.

1.8. JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK

Az Adatkezelő mindent elkövet, hogy a személyes adatok kezelése a jogszabályoknak megfelelően történjék, amennyiben a Játékos úgy érzi ennek nem felelt meg a Szervező, úgy a Játékosnak lehetősége van jelezni a vevoszolgalat@frieslandcampina.com e-mail címen, vagy a következő postai címen: 1134 Budapest, Váci út 33.

Amennyiben a Játékos úgy érzi, hogy megsértették a személyes adatok védelméhez való jogát az irányadó jogszabályok szerint a hatáskörrel rendelkező szervhez, azaz a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat (székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.; Email cím: ugyfelszolgalat@naih.hu; Telefonszám: +36 (1) 391 1400).

Továbbá amennyiben a Játékos úgy érzi, hogy megsértették a személyes adatok védelméhez való jogát az adatkezelő ellen bírósághoz is fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A per - az érintett választása szerint - az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. Az elektronikus úton küldött reklámokkal kapcsolatban a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság jár el, a részletes szabályozás az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben, valamint az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló a 2001. évi CVIII. törvényben olvashatók.

1.9. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

Az Adatkezelő felelős a jelen Adatkezelési tájékoztató kialakításáért, a hatálya alá tartozó személyekkel történő maradéktalan betartásáért, illetve az ellenőrzésért, a szükséges változtatások végrehajtásáért.

Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jelen Adatkezelési tájékoztatót az adatkezelési szabályok folyamatos változása miatt, időről időre felülvizsgálja és az érintettek előzetes értesítése mellett egyoldalúan, bármikor módosítsa, hogy minél magasabb szintű védelmet biztosíthasson a Játékos adatainak kezelése során. Az Adatkezelési tájékoztató mindenkor hatályos változata a weboldalunkon érhető el.

Budapest, 2021. április 27.

FrieslandCampina Hungária Zrt.

Szervező

PÖTTYÖS „Nyerj 5 milliót!” NYEREMÉNYJÁTÉK ADATVÉDELMI IRÁNYELVEK

1. sz. melléklete: Hozzájárulási nyilatkozatok

Személyes adatok kezeléséhez való hozzájáruló nyilatkozat.

A **FrieslandCampina Hungária ZRt.** (székhely: 1134 Budapest, Váci út 33. adószám: 12876992-2-44, cégjegyzékszám: 01-10-047784; továbbiakban: Adatkezelő.) a PÖTTYÖS „Nyerj 5 milliót!!” nyereményjátékban való részvétellel és a nyeremény átvételével kapcsolatosan alulírott, az alábbi nyilatkozatot teszi.

1. Kijelentem, hogy 18. életévemet betöltöttem és cselekvőképes vagyok.
2. Kijelentem, hogy az alábbi nyilatkozatokat önkéntesen teszem meg és a személyes adataim kezeléséhez önkéntesen járulok hozzá amennyiben a megfelelő jelölő négyzetet bejelöltem.
3. Az "IGEN" jelölő négyzet bejelölésével és nyilatkozat aláírásával hozzájárulok, hogy az Adatkezelő megbízottjai képfelvételt készítsenek rólam a nyeremény átadása során. Tudomással bírok arról, hogy az Adatkezelő célja a képek reklámcélú felhasználása, azaz az Adatkezelő offline reklámjaiban úgy, mint online reklámjaiban (honlapján, Facebook oldalán, YouTube oldalán vagy egyéb social csatornákon) történő közzététele és terjesztése. A jelölő négyzet bejelölésével hozzájárulásomat adom, hogy a Adatkezelő a képmásomat és a jelen nyilatkozatban szereplő adataimat kezelje, és a képmásomat a termékeinek népszerűsítése (marketing) célból külön díjazás nélkül felhasználja és nyilvánosságra hozza.

IGEN:

NEM:

4. Az "IGEN" jelölő négyzet bejelölésével és nyilatkozat aláírásával hozzájárulásomat adom, hogy az Adatkezelő a nevemet és a képmásomat, mint személyes adataimat a nyeremények átadásának igazolása és nyereményjátékainak népszerűsítése (marketing) célból felhasználja, kezelje, valamint külön díjazás nélkül felhasználja és nyilvánosságra hozza.

IGEN:

NEM:

5. Az "IGEN" jelölő négyzet bejelölésével és nyilatkozat aláírásával kijelentem, hogy a rólam készült képek felhasználására területi és időbeli korlátozás nélküli, kizárólagos, díjmentes felhasználási engedélyt adok az Adatkezelő részére, hogy a képet reklám célra felhasználja. Továbbá hozzájárulok, hogy az ingyenes és kizárólagos felhasználási engedély kiterjedjen a kép reklám célú (i) minden típusú többszörözésre (pl.: elektronikus adathordozón, nyomtatással, online) (ii) korlátlan mennyiségű és fajtájú terjesztésre (iii) átdolgozásra, feldolgozására (iv) nyilvánosságra hozatalára (v) a felhasználási jog:

IGEN:

NEM:

6. Tudomásul vettem, hogy bármikor jogosult vagyok kérni a személyes adataim törlését és élni az elfeledtetéshez való jogommal az Adatkezelőhöz intézett nyilatkozattal. Tudomással bírok arról, hogy bármikor jogosult vagyok élni az adatkezelési tájékoztató 7. pontjában felsorolt

érintetti jogaimmal. Az Adatkezelő a tájékoztatás, helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmeket az alábbi elérhetőségeken fogadja: 1134 Budapest, Váci út 33. postai címen vagy e-mailben a vevoszolgalat@frieslandcampina.com címen.

7. Kijelentem, hogy az adatkezeléssel kapcsolatos teljes adatkezelési tájékoztató egy példányát átvettem.

Kelt: 2021.

Aláírás:

Név:

Adatkezelési tájékoztató

és hozzájáruló nyilatkozat

A **FrieslandCampina Hungária ZRt.** (székhely: 1134 Budapest, Váci út 33. adószám: 12876992-2-44, cégjegyzékszám: 01-10-047784; elektronikus elérhetőség: vevoszolgalat@frieslandcampina.com; a továbbiakban: **Adatkezelő**) a vonatkozó, személyes adatok védelmét meghatározó jogszabályi rendelkezésekkel¹ összhangban az alábbiakban tájékoztatja az Érintettet a nyereményjáték nyertesekkel kapcsolatos adatkezelésről.

1. Adatkezelés bemutatása

Az adatkezelés célja, hogy az Adatkezelő a nyereményjátékainak nyertesait be tudja mutatni ezzel igazolva, hogy a nyeremények valóban átadásra kerültek és ezt a fogyasztók felé kommunikálni tudja különböző csatornákon.

2. Érintettek

Az Érintettek közé tartoznak azok, akik az Adatkezelő nyereményjátékaiban nyertesként kerültek kisorsolásra (a továbbiakban együtt: **Érintett**).

3. A személyes adatok Adatkezelő általi megismerésének forrásai

- 3.1. Az Adatkezelő az Érintett személyes adatait az Érintettől a jelen adatkezelési tájékoztató és formanyomtatvánnyal, valamint a nyereményátadás során készült képpel és hangfelvétellel kapja meg.

¹A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló európai parlament és a tanács (EU) 2016/679 rendelete - általános adatvédelmi rendelet (GDPR); A GDPR szövege ezen a [linken](#) keresztül elérhető az Európai Unió valamennyi hivatalos nyelvén

4. Adatkezelés jogalapja

4.1. Adatkezelő

- a nyeremények átadásának igazolása céljából;
 - nyereményjátékainak népszerűsítése (marketing) célból;
- kezelt személyes adatok kezelésének jogalapja az **Érintett hozzájárulása** [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont]. A hozzájárulás bármikor visszavonható.

5. Adatkezelés célja, a kezelt adatok köre, az adatkezelés időtartama

5.1. Az Adatkezelő a nyeremények átadásának igazolása céljából, valamint nyereményjátékainak népszerűsítése (marketing) célból kezeli a megadott személyes adatokat

5.1.1. Adatkezelő alábbi adatokat:

- Érintett vezetékneve; Érintett utóneve; Képmása, Hangja, Érintett aláírása

5.2.2. Adatkezelő az Érintett által adott hozzájáruló nyilatkozat alapján kezelt személyes adatokat a **hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb 5 (öt) évig** kezeli. A hozzájárulás bármikor ingyenesen visszavonható.

6. Adatfeldolgozók

Az Adatkezelő szerződéses partnereket (adatfeldolgozókat) vehet igénybe a nyereményjáték népszerűsítése (marketing) céljából készítendő felvételek elkészítéséhez és reklámok gyártáshoz kapcsolódó tevékenységekre, így például vágásra vagy képszerkesztésre. Ezen partnerek a szerződésben rögzített feladataik ellátása érdekében szintén hozzáférhetnek bizonyos személyes adatokhoz. Ezen adatfeldolgozók kizárólag az Adatkezelő utasításai szerint járhatnak el, titoktartási kötelezettség alatt állnak, és önállóan nem használhatják fel a személyes adatokat.

7. Érintetti jogok, jogorvoslati lehetőségek

7.1. Az Érintett kérelmére írásban vagy elektronikus úton az Adatkezelő tájékoztatást ad [GDPR 15. cikk (1) bekezdés; **tájékoztatáshoz való jog**]:

- arról, hogy milyen adatokat kezel az Érintetttről;
- az adatkezelés céljairól;
- azon címzettek kategóriáról, akik számára a személyes adatokat átadhatja;
- az adatkezelés időtartamáról;
- az Érintett jogairól és a jogorvoslati lehetőségeiről.

7.2. A jelen pontban szabályozott eljárások kezdeményezése előtt az Érintett jogosult - elektronikus úton benyújtható - **panaszával** az Adatkezelőhöz fordulni az adatkezeléssel kapcsolatos aggályainak kiküszöbölése, valamint a jogszerű állapot helyreállítása érdekében. Adatkezelő a panaszt egy hónapon belül megvizsgálja, arról jegyzőkönyvet vesz fel és annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről az Érintettet írásban, elektronikus úton tájékoztatja. Ha az Adatkezelő az Érintett panaszának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelés jogszerű állapotát helyreállítja, vagy az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – megszünteti. Ekkor az Adatkezelő az Érintett adatait nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Az Adatkezelő a panaszról és az annak alapján tett intézkedésekről értesíti azokat, akik részére a panasszal Érintett adatot továbbította. Jelen pontban szabályozott panasz eljárás az Érintettel történő kapcsolattartás keretében az adatkezeléssel kapcsolatos aggályok kiküszöbölésére szolgál

és nem vonatkozik Adatkezelő termékeivel kapcsolatos minőségi kifogásokra, elállási/felmondási jognyilatkozatokra.

- 7.3. Az Érintett kérelmére Adatkezelő a személyes adatok másolatát széles körben használt elektronikus formátumban vagy az Érintett által választott más formátumban rendelkezésére bocsátja. [GDPR 15. cikk (3) bekezdés; **hozzáférési jog, másolatkiadás iránti jog**]
- 7.4. Az Érintett kérésének megfelelően módosítjuk, pontosítjuk a személyes adatát [GDPR 16. cikk; **helyesbítéshez való jog**].
- 7.5. Az Érintett adataihoz való hozzáférésehez fűződő jogának gyakorlása, valamint személyes adatainak helyesbítése céljából Adatkezelőhöz fordulhat az vevoszolgalat@frieslandcampina.com e-mail címre küldött elektronikus levélben.
- 7.6. Az Érintett kérelmére Adatkezelő törli az Érintett személyes adatát. Az Adatkezelő a kérelem teljesítését a GDPR 17. cikk (3) bekezdésében szereplő okokból tagadhatja meg, így például abban az esetben, ha a személyes adatok jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez szükségesek, vagy a személyes adatok kezelését előíró, az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből, vagy a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából. [GDPR 17. cikk; **törléshez való jog**].
- 7.7. Tekintettel arra, hogy az Adatkezelő az Érintett személyes adatokat nyilvánosságra hozta, a GDPR 17. cikk (2) bekezdése alapján az Érintettet megilleti az **elfeledtetéshez való jog**. Amennyiben az Érintett kéri a személyes adatainak a törlését akkor az Adatkezelő az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését. Adatkezelő a saját honlapján nyilvánosságra hozott személyese adatokat haladéktalanul eltávolítja. Amennyiben az Adatkezelő által kezdeményezett eljárás nyomán más adatkezelő is nyilvánosságra hozta a személyes adatokat, akkor ezen adatkezelőt is értesíti az Adatkezelő, hogy a személyes adatot törölnie kell.
- 7.8. Az Érintett jogosult kérelmezni a személyes adatok kezelésének korlátozását (zárolását)
 - ha vitatja a személyes adatok pontosságát, akkor azon időtartamig kérheti az adatok zárolását, amíg Adatkezelő ellenőrzi a személyes adatok pontosságát;
 - ha az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi a személyes adatok törlését, és ehelyett azok felhasználásának korlátozását kéri;
 - Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra, de az Érintett kéri az adatok zárolását jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez [GDPR 18. cikk; **adatkezelés korlátozásához való jog (zárolás)**]
- 7.9. Adatkezelő zárolási kérelmét úgy teljesíti, hogy a személyes adatokat minden más személyes adattól elkülönítetten tárolja. Így például elektronikus adatállományok esetében külső adathordozóra kimentti, vagy a papír alapon tárolt személyes adatokat külön mappába helyezi át. Adatkezelő a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből kezeli. Az adatkezelés korlátozásának e feloldásáról előzetesen tájékoztatni fogjuk.
- 7.10. Az Érintett jogosult arra, hogy személyes adatait széles körben használt, géppel olvasható, tagolt formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa. Ezen túlmenően Adatkezelő biztosítja, hogy erre irányuló kifejezett kérelme esetén közvetlenül továbbítja Érintett adatait az Érintett által meghatározott másik adatkezelőnek. [GDPR 20. cikk (1) és (2) bekezdése; **adathordozhatósághoz való jog**].

- 7.11. Adatkezelő az Érintett kérelmének beérkezését követő egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet a hozott intézkedésekről. A kérelem megtagadása esetén Adatkezelő a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt a megtagadás indokairól, valamint arról, hogy panaszt nyújthat be a Hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.
- 7.12. A joggyakorlás díjmentes. Bizonyos esetekben Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, **díjat számíthat fel**, vagy **megtagadhatja** a kérelem alapján történő intézkedést, ha az Érintett az adatairól másolatot kér, vagy ha az Érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó).
- 7.13. Adatkezelő fenntartja magának azt a jogot, hogy amennyiben megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó személy kilétét illetően, akkor az Érintett **személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérje**. Ilyen esetnek tekinthető különösen az, ha az Érintett a másolat kéréséhez való jogával él, amely esetben indokolt, hogy Adatkezelő meggyőződjön arról, hogy a kérelem a jogosult személytől származik.
- 7.14. Amennyiben az Érintett megítélése szerint az Adatkezelő megsértette a személyes adatok védelméhez fűződő jogát, vagy az Adatkezelő jogellenes adatkezelést végez, akkor a **Hatóság eljárását kezdeményezheti**. A Hatóság elérhetőségei: postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.; e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu; telefonszám: +36 (1) 391-1400; honlap címe: www.naih.hu.
- 7.15. Amennyiben az Érintett megítélése szerint a Adatkezelő megsértette a személyes adatok védelméhez fűződő jogát, akkor a **bírósági eljárást is kezdeményezhet** és követelheti az adatai jogellenes kezelésével vagy adatbiztonság megszegésével az Érintettnek okozott kár megtérítését, személyiségi jogsérelem esetén sérelemdíj megfizetését. Bírósági jogérvényesítés esetén az Érintett a pert lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindíthatja.

8. Egyéb rendelkezések

- 8.1. Amennyiben Adatkezelő módosítja az Adatkezelési Tájékoztatót, akkor erről az Érintett által megadott e-mail címre továbbítja a módosított tájékoztatót annak érdekében, hogy az Érintett megismerhesse azt.
- 8.2. Jelen Adatkezelési tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről Adatkezelő az adat felvételekor ad tájékoztatást. A bíróság, az ügyészség, más nyomozóhatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik az Adatkezelőt. Az Adatkezelő e hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.
- 8.3. Ha az Adatkezelő a személyes adatokon a megszerzésük céljától eltérő célból további adatkezelést kíván végezni, a további adatkezelést megelőzően tájékoztatja az Érintettet erről az eltérő célról és minden releváns kiegészítő információról.
- 8.4. Ha az Adatkezelő más címmel is közli az adatokat, legkésőbb a személyes adatok első alkalommal való közlésekor tájékoztatja erről az Érintettet.